

# Scheda pratica per lo staff - Riconoscere i segnali di disagio che emergono nel rapporto con le famiglie

## Obiettivo della scheda

Fornire a tecnici, dirigenti e staff educativo uno strumento operativo per:

- osservare segnali indiretti di disagio,
- interpretarli correttamente,
- attivare le procedure senza allarmismi né improvvisazioni.

## Perché osservare anche le famiglie

Il benessere di atleti e atlete non si manifesta solo in campo.

Il rapporto con le famiglie è spesso il primo luogo in cui emergono tensioni, paure o difficoltà.

Un cambiamento nel comportamento può essere un segnale, non un problema da combattere.

## Segnali da osservare (non da giudicare)

---

### Nella comunicazione

- messaggi frequenti, carichi di ansia o urgenza;
- tono accusatorio o eccessivamente difensivo;
- richieste ripetute di spiegazioni sugli stessi temi.

### Nel comportamento

- improvvisa assenza agli allenamenti o alle attività;
  - ritiro dalla vita societaria;
  - difficoltà ad accettare regole, confini o decisioni condivise.
- 

**Un singolo episodio non è un allarme.  
La ripetizione o l'intensità del segnale richiede attenzione.**

---

## Come leggere il segnale in modo corretto

- Separare fatti osservabili da interpretazioni personali
- Annotare ciò che emerge (date, contenuti, modalità)
- Condividere internamente con le figure di riferimento
- Evitare confronti diretti o risposte impulsive

**Il compito dello staff non è risolvere, ma riconoscere e attivare il percorso corretto.**

---

## Cosa NON fare

- Minimizzare ("succede a tutti/e")
- Allarmarsi senza elementi concreti
- Coinvolgere altre famiglie
- Gestire la situazione in autonomia